



УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Приват»
Смирнов Д.А./
_____ года

Правила предоставления платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Приват»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».
- 1.2. Настоящие Правила определяют условия, порядок, форму предоставления гражданам платных медицинских услуг в медицинской организации Обществе с ограниченной ответственностью «Приват» (далее - Организация), а также порядок заключения договора об оказании платных медицинских услуг (далее — Организация), а также порядок заключения договора об оказании платных медицинских услуг (далее — договор) и порядок оплаты медицинских услуг.
- 1.3. Организация оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и договорами, заключаемыми с потребителями (заказчиками).
- 1.4. Настоящие Правила в доступной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика).
- 1.5. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. Применяемые термины и определения

- 2.1. В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям, в настоящих Правилах - Общество с ограниченной ответственностью «Приват» (Организация);

«законный представитель» - родители, усыновители несовершеннолетних лиц в возрасте до 18 лет; попечители несовершеннолетних лиц в возрасте от 14 до 18 лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности; опекуны несовершеннолетних, не достигших возраста 14-ти лет и граждан, признанных судом недееспособными;

«иностранный гражданин» - физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательства наличия гражданства (подданства) иностранного государства;

«лицо без гражданства» - физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и не имеющее доказательств наличия гражданства (подданства) иностранного государства.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются Организацией только при наличии у потребителя медицинских показаний к их получению. При отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью потребителя, а также при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья потребителя Организация не имеет права оказывать потребителю платные медицинские услуги.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются Организацией на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств в соответствии с заключенными в письменной форме договорами с потребителем (заказчиком).

В договорах содержатся сведения о сторонах договора, регламентируется перечень платных медицинских услуг, предоставляемых потребителю, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг, права, обязанности сторон, ответственность сторон за невыполнение условий договора, порядок изменения и расторжения договора. Платные медицинские услуги оказываются потребителям на добровольной основе.

3.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — соответственно программа, территориальная программа).

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя (Заказчика) платных медицинских услуг после предоставления информации, указанной в абзаце 1 настоящего пункта.

3.4. Цены на тарифы в рублях на предоставляемые платные медицинские услуги определяются Организацией самостоятельно в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Организации, который доводится до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на сайте Организации в сети Интернет www.privat-clinica.ru и на информационных стендах (стойках) Организации.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг Организацией должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством Здравоохранения Российской Федерации.

3.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством Здравоохранения Российской Федерации либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.7. Организация оказывает платные услуги в помещении по адресу, указанному в лицензии на осуществление медицинской деятельности и договоре в соответствии с режимом работы Организации и графиком работы медицинских работников Организации.

3.8. При обращении в Организацию потребитель (заказчик) предоставляет документ, удостоверяющий личность. Иностранец предоставляет паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина. Лицо без гражданства предоставляет документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства. Законные представители несовершеннолетнего, ограниченно дееспособного или недееспособного гражданина предоставляют документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий права законного представителя.

3.9. До заключения договора об оказании платных медицинских услуг Организация в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том

числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.10. Организация предоставляет иностранным гражданам медицинскую помощь в плановой форме при условии предоставления письменных гарантий исполнения обязательств по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг, исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также предъявления необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данных клинических, лабораторных и других исследований) при ее наличии (пункт 7 Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013г. № 186).

3.11. Организация приступает к оказанию платных медицинских услуг после:

- подписания Организацией и потребителем (заказчиком) договора, внесения 100%-предварительной оплаты потребителем (заказчиком),
- подписания потребителем (законным представителем, представителем потребителя) согласия на обработку персональных данных,
- подписания информированного добровольного согласия потребителем (законным представителем потребителя).

3.12. Организация имеет право оказывать медицинские услуги с привлечением третьих лиц-субисполнителей.

3.13. Организация оказывает платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т. п., если иное не предусмотрено договором.

4. Информация об Организации-исполнителе по договору и предоставляемых медицинских услугах

4.1. Информация об Организации-исполнителе по договору размещается на информационных стендах (стойках) Организации и на сайте Организации в сети Интернет www.privat-clinica.ru.

4.2. Перечень оказываемых Организацией платных медицинских услуг с указанием цен в рублях определен в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Организации.

4.3. Прейскурант цен Организации на медицинские услуги, сведения о режиме работы Организации, графике работы медицинских работников Организации, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации доводятся Организацией до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на информационных стендах (стойках) Организации и на сайте Организации в сети Интернет .

5. Общий порядок заключения договора

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем (Организацией) в письменной форме и должен содержать:

- 5.1.1 сведения об исполнителе (наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего данную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Организации в соответствии с лицензией; адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- 5.1.2 фамилию, имя, отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя), фамилию, имя, отчество, адрес места жительства и телефон заказчика — физического или юридического лица;
- 5.1.3 перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- 5.1.4 условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- 5.1.5 должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени медицинской организации, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- 5.1.6 ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- 5.1.7 порядок изменения и расторжения договора;

5.1.8 иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2. При заключении договора между совершеннолетним, дееспособным потребителем и Организацией, заключается Договор с Потребителем, договор составляется в 2-ух экземплярах, один экземпляр — для Организации, второй — для потребителя.

5.3. Договор может быть заключен иными лицами (физическими или юридическими) в пользу Потребителя. В этом случае заключается Договор с Заказчиком в пользу Потребителя. В договоре в графе «Заказчик» указываются:

- фамилия, имя, отчество заказчика — физического лица

- наименование юридического лица-заказчика (фамилия, имя, отчество и должность лица заключающего договор от имени заказчика-юридического лица.

В строке «приобретающий медицинские услуги в пользу Потребителя» ставятся фамилия, имя, отчество потребителя, в пользу которого заказчик заключает договор.

В графе «Заказчик» заказчик ставит свою подпись. В строке «Заказчик заключает Договор в пользу Потребителя» раздела договора указываются данные потребителя. Договор заключается в 3-ех экземплярах, один из которых находится у Организации, второй-у заказчика, третий — у потребителя.

6. Порядок оплаты медицинских услуг

6.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Организацией медицинскую услугу по ценам, указанным в Прейскуранте цен Организации и договоре.

6.2. Оплата за медицинские услуги производится потребителем (заказчиком) на условиях 100% предварительной оплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Организации и (или) в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт, если иное не предусмотрено договором.

6.3. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

7. Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг

7.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии Организации на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

7.2. Организация оказывает услуги потребителям в форме медицинских вмешательств (в том числе, консультаций, осмотров, манипуляций, обследований), направленных на профилактику, диагностику, лечение заболеваний, силами квалифицированных медицинских работников, сведения о квалификации и сертификации которых предъявляются потребителю по его требованию и размещаются на стенде Организации. При необходимости Организация выдает потребителю, направление на получение медицинской помощи в другой медицинской организации, с целью оказания всесторонней квалифицированной помощи, предоставления стационарного лечения, либо других видов диагностики.

7.3. Предоставления услуг происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется через регистратуру Организации по телефону или путем личного обращения потребителя (заказчика) в регистратуру Организации.

7.4. В Организации при первом обращении потребителя оформляется медицинская карта. Медицинская карта потребителя является медицинской документацией, которая хранится в Организации и на руки потребителю (законному представителю потребителя) не выдается (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ). Медицинская карта потребителя переносится в кабинет приема сотрудником Организации.

7.5. В назначенное время потребителю необходимо явиться на прием для получения медицинских услуг. Потребители, указанные в пункте 7.7.1. настоящих Правил, приходят на прием в сопровождении одного из законных представителей.

7.6. На приеме потребитель (законный представитель потребителя) должен сообщить специалисту Организации всю информацию, необходимую для оказания платных медицинских услуг, о своем здоровье, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста Организации.

7.7. Потребителю (законному представителю потребителя) подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в порядке, установленном законодательством

РФ об охране здоровья граждан. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

7.7.1. В соответствии со ст.20,54 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «об основах охраны здоровья граждан в РФ» информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.

7.8. В случае невозможности явки на назначенный прием потребитель (законный представитель потребителя) обязан предупредить об этом по телефону регистратуры Организации или путем личного обращения не позднее, чем за 24 часа до времени приема, а в случае опоздания на прием - не менее чем за 2 часа до назначенного времени приема. В случае опоздания потребителя на прием более чем на 15мин. Организация имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

7.9. В случае непредвиденного отсутствия медицинского работника Организации в день приема потребителя, Организация предупреждает об этом потребителя (законного представителя потребителя) по указанному в договоре телефону. В этом случае Организация вправе по предварительному согласованию с потребителем (законным представителем потребителя) направить потребителя к другому медицинскому работнику Организации соответствующего профиля и квалификации либо перенести прием на другое время или дату.

7.10. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, предусмотренные договором, включая соблюдение установленных в Организации правил внутреннего распорядка для пациентов.

7.12. Организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявленным к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

7.13. Организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг, лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

7.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, непредусмотренных договором, Организация обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

7.15. После исполнения договора Организация выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

7.16. Организация доводит до сведения заказчика и (или) законных представителей потребителя, что в соответствии с ч.2 ст.22 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья РФ» информация о состоянии здоровья, диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении потребителя, признанного в установленном законом порядке недееспособным, представляется их законным представителям.

7.17. Потребитель или его законный представитель имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 ст.20 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г.. При отказе от медицинского вмешательства потребителю (законному представителю потребителя) медицинским работником Организации в доступном для него форме разъясняются возможные последствия такого отказа. Отказ от медицинского вмешательства подписывается потребителем (законным представителем потребителя), а также медицинским работником Организации и хранится в медицинской документации потребителя.

Законный представитель лица признанного в установленном законом порядке недееспособным, осуществляет право на отказ от медицинского вмешательства в случае, если такое лицо по своему состоянию не способно отказаться от медицинского вмешательства.

7.18. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Организация информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Организации стоимость оказанных Организацией потребителю медицинских услуг (в случае, если медицинские услуги уже были оказаны) и фактически понесенные Организацией расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг, по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обостренных хронических заболеваниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

7.20. Организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7.21. В случае возникновения конфликтных ситуаций потребитель (законный представитель потребителя), заказчик имеет право в устной или письменной форме обратиться к руководителю Организации.

7.22. При обращении в Организацию за оказанием платных медицинских услуг потребитель (законный представитель потребителя), заказчик обязаны соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, установленные в Организации.

7.23. Факт оказания Организацией медицинских услуг по договорам и их получения потребителем подтверждается медицинскими документами, а также может быть подтвержден актом(ами) об оказании услуг, составляемым(ми) Организацией, в ходе лечения по факту оказания медицинских услуг.

9. Ответственность Организации

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью в результате предоставления некачественной медицинской услуги, возмещению Организацией в соответствии с законодательством РФ.

10. Порядок изменения правил

10.1. Организация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.

10.2. Новая редакция Правил подлежит размещению на сайте Организации в сети Интернет www.privat-clinica.ru и информационных стендах (стойках) Организации и вступает в силу с даты, указанной в Правилах

11. Адреса и телефоны контролирующих органов

Министерство здравоохранения Ростовской области

344029, Ростовская область, г.Ростов-на-Дону, ул. 1-й конной армии, 33

Телефон: +7(863)242-41-09

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области

344019, г.Ростов-на-Дону, ул. 18-я линия, 17

Телефон: +7(863)251-05-92

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Ростовской области

344037, Ростовская область, г.Ростов-на-Дону, ул. Ченцова, 71В/63В

Телефон: +7(863)286-98-16